

Mitarbeiterbefragung mit dem COPSOQ-Fragebogen



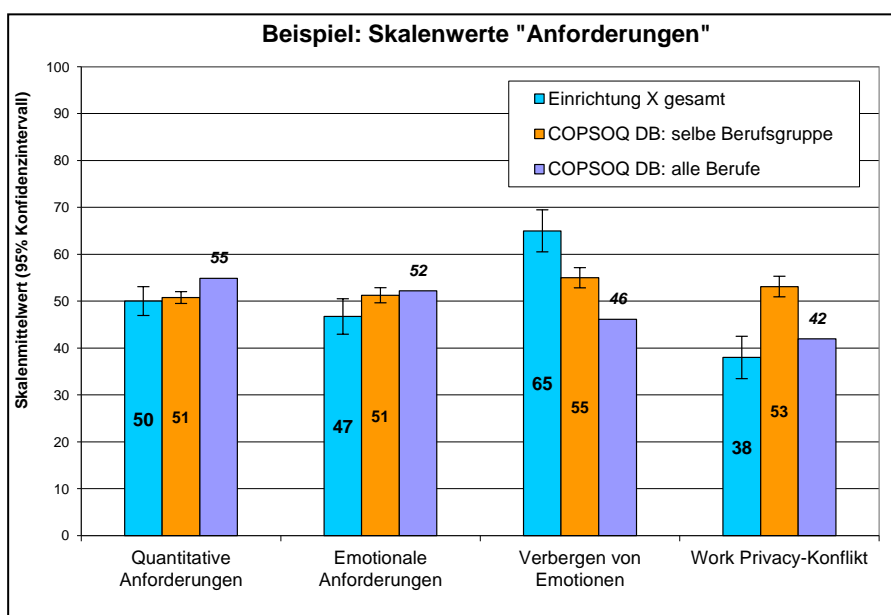
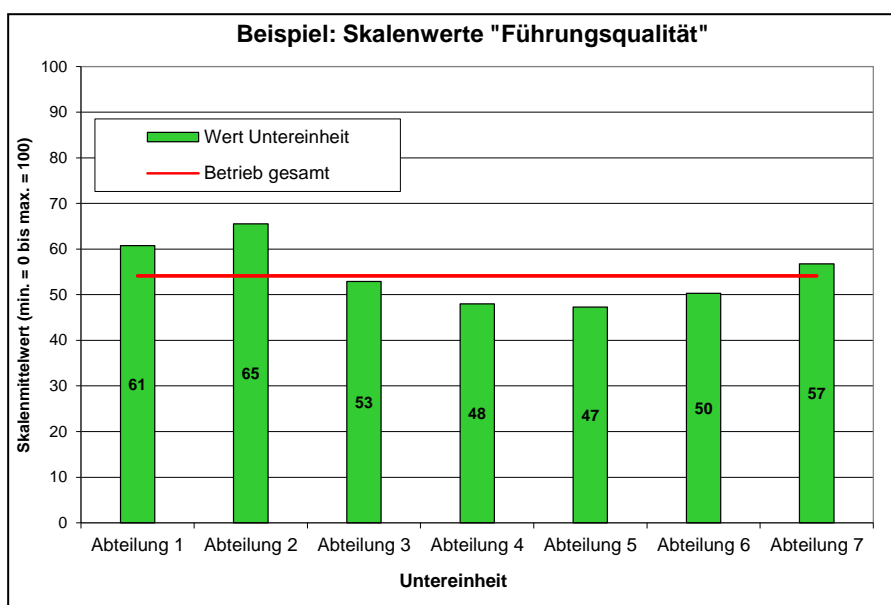
Im Auftrag der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) hat die Freiburger Forschungsstelle Arbeits- und Sozialmedizin, aus der die FFAW hervorgegangen ist, von 2003-2005 die COPSOQ-Erprobungsstudie in Deutschland durchgeführt.

Der in Dänemark entwickelte Fragebogen zur Erfassung psychischer Belastungen bei der Arbeit (COPSOQ = Copenhagen Psychosocial Questionnaire) wurde ins Deutsche übersetzt und anhand eines breiten Branchenmix' getestet. Die Messqualitäten als **Screening-Instrument im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung (DIN EN ISO 10075-3)** haben sich dabei als gut bis sehr gut erwiesen. Der Projektbericht liegt als Buch und neben dem Fragebogen und weiterem Informationsmaterial als PDF-download vor unter www.copsq.de.

Der COPSOQ-Fragebogen wird **weltweit in mehr als 20 Ländern eingesetzt**. Die FFAW ist das deutsche Referenzzentrum und Mitglied im Steering committee des COPSOQ-network.

In der Kooperation mit uns bekommen Sie neben einer Grundauswertung aller Daten den **internen Vergleich** von Untergruppen (s. Beispielgrafik zur Führungsqualität) sowie ein **externes Benchmark mit den Referenzwerten** aus ähnlichen Betrieben und Berufsgruppen (s. Beispielgrafik zu vier Anforderungsskalen).

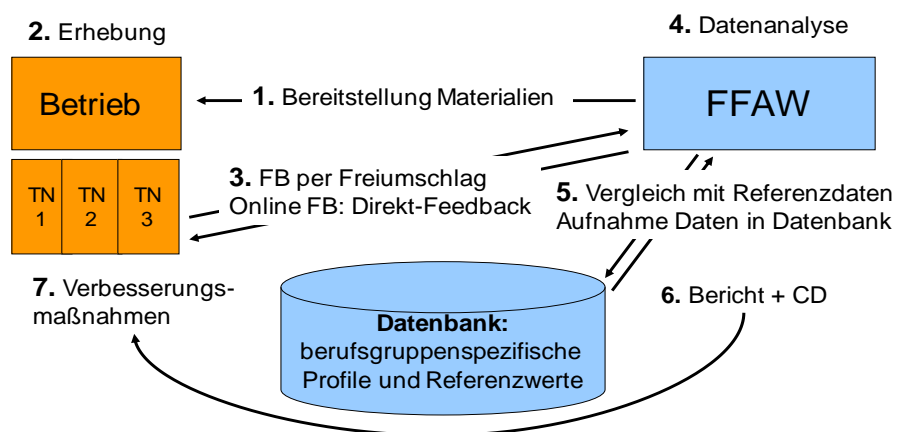
Die externen Referenzwerte erleichtern wesentlich die Analyse von Stärken und Schwächen der eigenen Arbeitsorganisation, die Festlegung von Handlungsprioritäten und die Ableitung von Maßnahmen angesichts der meist begrenzten Mittel.



Ablauf und Aufgabenverteilung in der Kooperation mit der FFAW

Vorab: Sie klären innerbetrieblich die Teilnahmebereitschaft und klären, wie die Ergebnisse später in Ihrem Betrieb kommuniziert werden sollen (was, von wem, an wen, wann). Eventuell bilden Sie ein Projektteam (z.B. Unternehmensleitung, Betriebsrat, Fachkraft für Arbeitssicherheit, Betriebsarzt). Wir (FFAW und Sie) sprechen den Erhebungszeitraum gemeinsam ab und definieren die zu analysierenden Untergruppen. Dann geht's los:

1. Wir (FFAW) stellen eine spezielle Internetseite für Ihren Betrieb mit dem passwortgeschützten online- Fragebogen bereit, bzw. drucken und liefern die gewünschte Anzahl Fragebogen, Anschreiben und Freiumschräge an Sie.
2. Sie rufen per E-Mail innerbetrieblich zur Teilnahme auf bzw. regeln die Verteilung der Papierfragebogen an die Beschäftigten. Sie dokumentieren die Anzahl der ausgegebenen Fragebogen. Kurz vor Ablauf der Rückgabefrist (2-3 Wochen) erfolgt eine einmalige Erinnerung.
3. Online-Version: Die im Internet über eine sichere Verbindung ausgefüllten Fragebogen werden anonym an die Datenbank der FFAW gesendet. Jede/r Befragte erhält unmittelbar nach dem Ausfüllen ein Online-Feedback mit einem Vergleich der persönlichen Werte mit denen einer Referenzgruppe aus der bundesweiten COPSOQ-Datenbank mit mehr als 250.000 Befragten. In der Papier-Version: Die ausgefüllten Bogen werden per Freiumschräge direkt und anonym an uns geschickt. In beiden Fällen dauert das Ausfüllen des Bogens 15-20 Min.



4. Wir führen die komplette Datenanalyse durch.
5. Die Ergebnisse Ihres Betriebes werden von uns mit Referenzwerten aus der bundesweiten COPSOQ-Datenbank verglichen. Die Untergruppen werden vergleichend ausgewertet.
6. Sie erhalten spätestens vier Wochen nach Ende der Erhebung die Ergebnisberichte mit internem Vergleich (Untergruppen im Betrieb) und externem Vergleich (Vergleich mit anderen Berufen bzw. berufsspezifischen Referenzwerten) von uns. Das Ganze gedruckt und als PDF.
7. Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen im Betrieb. Klärung, ob weitere Schritte von der FFAW gewünscht werden, z.B. weitere Analysen, Präsentation vor Ort, Vermittlung von externen Fachleuten für Definition und Begleitung von Interventionsmaßnahmen. Darüber entscheiden Sie.

Kontakt:

Freiburger Forschungsstelle für Arbeitswissenschaften FFAW GmbH

Dr. M. Nübling ♦ M. Vomstein ♦ A. Haug ♦ I. Nolle ♦ A. Lindner ♦ Dr. H.-J. Lincke

Bertoldstr. 63 ♦ D-79098 Freiburg ♦ Tel: +49 (0)761 319 642 0 ♦ Fax: +49 (0)761 319 642 42

E-mail: nuebling@ffaw.de ♦ lincke@ffaw.de ♦ vomstein@ffaw.de ♦ www.copsoq.de